



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՄԱՐԴՈՒ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ**

**ՔՐԵԱԿԱՆ ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ԵՎ ԶԻՆՎԱԾ
ՈՒԺԵՐՈՒՄ ՄԱՐԴՈՒ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ
ԴԵՊԱՐՏԱՄԵՆՏԻ ՂԵԿԱՎԱՐ**

№ 04/11.5/6000 - 2025 Հասցե՝ Հայաստան, Երևան 0002, Պուշկինի 56ա, Հեռ.՝ (+374 10) 53-92-46,
Էլ. փոստ՝ ombuds@ombuds.am, Կայք՝ www.ombuds.am
«03» 12 2025

Ռուֆ Կացին

Էլ. փոստի հասցե՝ <mailto:606110@proton.me>

Հարգելի՛ տիկին Կաց,

Ինչպես արդեն հայտնել ենք, Ձեր բողոքի քննարկման շրջանակում համապատասխան պարզաբանումների պահանջով գրություն է հասցեագրվել ՀՀ ներքին գործերի նախարարություն:

ՀՀ ՆԳՆ-ից ստացվել են պարզաբանումներ առ այն, որ քաղաքացի Ռուֆ Կացի դիմումում նշված հանգամանքների կապակցությամբ իրականացված ստուգմամբ պարզվել է, որ 2025 թվականի սեպտեմբերի 1-ին Ռուսաստանի Դաշնության քաղաքացի Ռուֆ Կացը ՀՀ ՆԳՆ միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության ապաստանի տրամադրման վարչության ապաստանի հայցի քննման բաժին զանգահարելով, ինչպես նաև էլեկտոնային հասցեով ուղարկված նամակով ապաստան ստանալու ցանկություն է հայտնել: Ըստ պարզաբանման՝ Ծառայության համապատասխան աշխատակիցը վերջինիս ներկայացրել է ընթացակարգը և խնդրել ներկայանալ Երևան քաղաքի Թաիրովի փողոց 14-րդ հասցեում գտնվող համապատասխան վարչություն՝ ապաստան տրամադրելու հարցի վերաբերյալ պարզաբանումներ կատարելու նպատակով:

ՀՀ ՆԳՆ-ից ստացված պարզաբանման համաձայն՝ 2025 թվականի սեպտեմբերի 1-ին քաղաքացի Ռուֆ Կացը ներկայացել է վերոնշյալ հասցեով, որտեղ համապատասխան

աշխատակիցը նրան բացատրել է ապաստան տրամադրելու ընթացակարգը և խնդրել է տրամադրել կոնտակտային տվյալներ՝ «Փախստականների և ապաստանի մասին» ՀՀ օրենքի 49-րդ հոդվածով նախատեսված կարգով՝ խորհրդատվության օրվա և ժամի մասին լրացուցիչ ծանուցելու համար, սակայն վերջինս ցուցաբերել է անկայուն վարքագիծ՝ պահանջելով անհապաղ ընդունել ՀՀ-ում ապաստան ստանալու մասին իր դիմումը՝ միաժամանակ նշելով, որ ինքը կարող է հաղորդակցվել միայն անգլերեն լեզվով:

Ըստ ստացված պարզաբանման՝ աշխատակիցը նույն պահին վերջինիս խորհրդատվության օր է նշանակել 2025 թվականի հոկտեմբերի 24-ին՝ հաշվի առնելով, որ ապաստանի տրամադրման վարչությանը բանավոր և գրավոր թարգմանությունների կազմակերպման նպատակով ՀՀ պետական բյուջեից հատկացված ֆինանսական միջոցներն այդ պահի դրությամբ սպառված են եղել և խորհրդատվության ժամանակ թարգմանչական ծառայություններն իրականացվելու են «Հայկական կարմիր խաչ» ընկերության ֆինանսավորմամբ և համաձայնեցմամբ: Հավելել է, որ վերոնշյալի կապակցությամբ դիմումատուին տրամադրվել է հիշեցման թերթիկ:

ՀՀ ՆԳՆ-ից ստացված գրությամբ պարզաբանվել է նաև, որ ՀՀ ՆԳՆ ներքին անվտանգության և հակակոռուպցիոն վարչությունում կատարված ստուգման ընթացքում քաղաքացի Ռուֆ Կացն էլեկտրոնային փոստի միջոցով ծանուցվել է՝ կոնտակտային տվյալներ տրամադրելու, ինչպես նաև նույն վարչություն ներկայանալու և նրան հարկադրաբար ոստիկանության բաժին տեղափոխելու, քաղաքական նկատառումներով հարցաքննության ենթարկելու, սպառնալու և դիմումում նշված մյուս հանգամանքների վերաբերյալ պարզաբանումներ կատարելու համար, սակայն վերջինս կոնտակտային տվյալներ չի տրամադրել և չի ներկայացել:

Ըստ պարզաբանման՝ վերոնշյալի կապակցությամբ կարգապահական խախտումներ թույլ տված ոստիկանության ծառայողներ չեն հայտնաբերվել, իսկ ՀՀ ՆԳՆ միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության ծառայողների գործողություններում կարգապահական խախտման հատկանիշներ առկա չեն:

Միևնույն ժամանակ հայտնում ենք, որ, հաշվի առնելով վերոնշյալը, մեզ տրամադրված Ձեր ներկայացուցչի տվյալները՝ մասնավորապես Իսրայելի քաղաքացիական իրավունքների ասոցիացիայի հեռախոսահամարը (+972-3-560-5588), փոխանցվել են ՀՀ ներքին գործերի նախարարությանը:

Հավելյալ տեղեկացնում ենք, որ Ձեզ հուզող հարցերի վերաբերյալ մանրամասն խորհրդատվություն կարող եք ստանալ Պաշտպանի թեժ գծի անվճար 116 /096116100/ և 010-53-92-71 հեռախոսահամարներին զանգահարելու միջոցով կամ այցելել Պաշտպանի աշխատակազմ՝ ք. Երևան, Պուշկինի 56ա:

12/3/2025



Signed by: MINASYAN ARAM 2008790070

ԱՐԱՄ ՄԻՆԱՍՅԱՆ

Քրեական արդարադատության ոլորտում
իրավունքների պաշտպանության վարչություն
Կատարող՝ Լուսինե Հարությունյան
Հեռ.՝ (010) 53 92 71

**Department General for Human Rights Protection in the Criminal Justice and
Armed Forces**

To Rut Kats

E-mail address: <mailto:606110@proton.me>

Dear Ms. Kats,

As we have already informed you, within the framework of the examination of your complaint, a letter requesting the necessary clarifications was addressed to the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia.

Clarifications have been received from the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia stating that, in connection with the circumstances indicated in the application submitted by citizen Ruth Katz, the verification carried out revealed that on September 1, 2025, the citizen of the Russian Federation, Ruth Katz, contacted the Asylum Claim Examination Division of the Asylum Provision Department of the Migration and Citizenship Service of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia by telephone, as well as expressed her wish to receive asylum in an email sent to the official electronic address. According to the clarification, the competent employee of the Service explained the procedure to her and requested that she appear at the relevant department located at 14 Tairov Street, Yerevan, for the purpose of providing clarifications regarding the matter of granting asylum.

According to the clarification of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia, on September 1, 2025, citizen Ruth Katz appeared at the above-mentioned address, where the competent employee explained to her the procedure for granting asylum and requested that she provide contact information in accordance with the procedure stipulated by Article 49 of the Law of the Republic of Armenia "On Refugees and Asylum," in order to

notify her additionally regarding the date and time of the consultation. However, she demonstrated unstable behavior, demanding the immediate acceptance of her application for asylum in the Republic of Armenia, while also stating that she could communicate only in English.

According to the received clarification, the employee scheduled a consultation date for her on October 24, 2025, taking into account that, at that moment, the financial resources allocated from the State Budget of the Republic of Armenia for organizing oral and written translations for the Asylum Provision Department had been exhausted, and that translation services during the consultation would be provided with the financing and coordination of the Armenian Red Cross Society. It was added that, in connection with the above, a reminder leaflet was provided to the applicant.

The letter received from the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia further clarified that, during the verification conducted by the Internal Security and Anti-Corruption Department of the Ministry, citizen Ruth Katz was notified via email to provide her contact information, as well as to appear before the same department to provide clarifications regarding the allegations of being forcibly taken to a police station, interrogated for political reasons, threatened, and the other circumstances indicated in her application. However, she did not provide contact information and did not appear.

According to the clarification, no police officers who committed disciplinary violations were identified in relation to the above, and no indications of disciplinary violations were found in the actions of the employees of the Migration and Citizenship Service of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia.

At the same time, we inform you that, taking into account the above, the data of your representative provided to us—specifically, the telephone number of the Israeli Association for Civil Rights (+972-3-560-5588)—have been forwarded to the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Armenia.

Additionally, we inform you that, for detailed consultation regarding the matters that concern you, you may contact the Human Rights Defender's Office via the free hotline 116

/096-116-100/ or 010-53-92-71, or visit the Office of the Human Rights Defender at 56a
Pushkin Street, Yerevan.

ARAM MINASYAN

Department for Protection
of Rights in Criminal Justice

Lusine Harutyunyan

Telephone: (010) 53 92 71